

Privacybeleid

Vaak

gestelde

vragen

Bedankt voor je bezoek aan deze website. Wij hopen dat je met veel genoegen kennis zult nemen van Nestlé en onze producten.

Nestlé respecteert jouw recht op privacy in de online-wereld wanneer je onze websites gebruikt en elektronisch met ons communiceert. Wij hebben alle maatregelen genomen die nodig zijn om alle persoonlijke gegevens die jij ons verstrekt veilig te bewaren.

Het is van fundamenteel belang dat je weet dat Nestlé de gegevensbeheerder is (voor een definitie zie vraag 18 van deze privacyverklaring) van je persoonlijke gegevens. De richtlijnen die in deze privacyverklaring zijn neergelegd gelden voor alle gegevensbeheerders binnen Nestlé.

Wij hebben onszelf een aantal belangrijke vragen gesteld over wat er gebeurt met de persoonlijke gegevens die je aan Nestlé verstrekt. De antwoorden op deze vragen geven je informatie over jouw rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens en over de maatregelen die Nestlé heeft getroffen om jouw privacy en de veiligheid van jouw persoonlijke gegevens te waarborgen. Wij hopen dat die informatie voor jou van nut zal zijn.

Indien je vragen hebt betreffende jouw persoonlijke gegevens of verzoeken om inlichtingen hebt met betrekking tot deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met Nestlé Nederland, Corporate Communications, op het adres vermeld bij vraag 5.

Wij hebben deze privacyverklaring zo opgesteld dat je hem niet helemaal hoeft te lezen om een antwoord op een specifieke vraag te vinden. Indien je de hele privacyverklaring wilt lezen, ben je daar natuurlijk helemaal vrij in. De volledige tekst staat hieronder.

Als je een vraag aanklikt word je automatisch doorgeleid naar het desbetreffende antwoord in de tekst.

Vraag 1 [Welke persoonlijke gegevens verzamelt Nestlé via deze website, en hoe worden die gegevens door Nestlé verzameld?](#)

Vraag 2 [Hoe zorgt Nestlé ervoor dat mijn persoonlijke gegevens veilig worden bewaard?](#)

Vraag 3 [Voor welke doeleinden gebruikt Nestlé mijn persoonlijke gegevens?](#)

Vraag 4 [Aan wie geeft Nestlé mijn persoonlijke gegevens door en waarom?](#)

Vraag 5 [Hoe kan ik de persoonlijke gegevens die ik aan Nestlé verstrek inzien, controleren, veranderen of verwijderen?](#)

Vraag 6 [Naar welke landen worden mijn persoonlijke gegevens doorgezonden en waarom?](#)

Vraag 7 [COOKIES \("trackingtechnologie"\) - Hoe en waarom maakt Nestlé er gebruik van?](#)

Vraag 8 [E-marketing Wat is SPAMMING en wat is het standpunt van Nestlé inzake SPAM e mails?](#)

Vraag 9 [Hoe lang bewaart Nestlé mijn persoonlijke gegevens?](#)

Vraag 10 [Wat is het beleid van Nestlé inzake kinderen die](#)

websites van Nestlé bezoeken?

- Vraag 11 Gebruikt Nestlé links met websites van derden en wat gebeurt er met mijn persoonlijke gegevens wanneer een dergelijke link tot stand komt?
- Vraag 12 Wat gebeurt er met mijn persoonlijke gegevens als ik een webpagina van Nestlé aan iemand anders doormail?
- Vraag 13 Wat gebeurt er met mijn persoonlijke gegevens als ik via deze website meedoe aan een online onderzoek van Nestlé?
- Vraag 14 Wat houdt de term "eenmalige registratie" in?
- Vraag 15 Kan Nestlé de inhoud van deze privacyverklaring wijzigen?
- Vraag 16 Waar kan ik meer informatie over de juridische aspecten betreffende de websites van Nestlé en over mijn eigen wettelijke rechten en plichten vinden?
- Vraag 17 Via welk(e) adres(sen) kan in contact opnemen met Nestlé als ik andere vragen heb over mijn persoonlijke gegevens?
- Vraag 18 Welke specifieke termen die in de wet zijn gedefinieerd worden in deze privacyverklaring gebruikt?
- Vraag 19 BELANGRIJK - Waarom moet ik met de inhoud van deze privacyverklaring akkoord gaan?

PRIVACYBELEID NESTLÉ

Vraag 1 **Welke persoonlijke gegevens verzamelt Nestlé via deze website, en hoe worden die gegevens door Nestlé verzameld?**

Antwoord Wij verzamelen uitsluitend de persoonlijke gegevens die je aan ons wilt verstrekken of die wij nodig hebben om onze diensten aan je te kunnen verlenen (en te verbeteren). Wij verzamelen directe persoonlijke gegevens zoals naam, adres en e mail adres, maar ook indirecte informatie zoals cookies en informatie over de soort verbinding en systeeminformatie.

Je kunt ons jouw e mail adres, naam, telefoonnummer enz. doorgeven zodat wij je van informatie kunnen voorzien over onze producten, je kunnen laten deelnemen aan onze wedstrijden of onderzoeken, of je op de hoogte kunnen houden van nieuwe ontwikkelingen binnen Nestlé die voor jou interessant zijn.

Je kunt ook jouw carrière bij Nestlé vormgeven en solliciteren op vacatures door je CV naar Nestlé toe te sturen.

Je kunt er zeker van zijn dat Nestlé alle maatregelen heeft getroffen die nodig zijn om er voor te zorgen dat alle persoonlijke gegevens die je aan ons verstrekt,

privé en veilig door ons kunnen worden bewaard.

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 2 **Hoe zorgt Nestlé ervoor dat mijn persoonlijke gegevens veilig worden bewaard?**

Antwoord Nestlé heeft alle maatregelen genomen die nodig zijn om jouw persoonlijke gegevens privé en veilig te bewaren. Uitsluitend geautoriseerd personeel van Nestlé, personeel van bepaalde andere bedrijven (dienstverleners) en geautoriseerd personeel van onze zakelijke partners (die contractueel zijn overeengekomen om alle gegevens veilig te bewaren) hebben toegang tot jouw persoonlijke gegevens. Alle personeelsleden van Nestlé die toegang tot jouw persoonlijke gegevens hebben moeten zich akkoord hebben verklaard met het privacybeleid van Nestlé Nederland, en alle werknemers van derden die toegang tot jouw persoonlijke gegevens wordt verleend hebben een geheimhoudingsovereenkomst ondertekend. Bovendien zijn overeenkomsten gesloten met derde bedrijven die toegang tot jouw persoonlijke gegevens hebben, om er zeker van te zijn dat die gegevens beveiligd blijven. Om er zeker van te zijn dat jouw persoonlijke gegevens beschermd blijven houdt Nestlé een veilige IT omgeving in stand en heeft Nestlé de nodige maatregelen genomen om onbevoegde toegang tot de gegevens (d.w.z. binnendringen in een beveiligd computersysteem, ook wel "hacking" genoemd) te verhinderen.

Zie ook vraag 4 - Aan wie geeft Nestlé mijn persoonlijke gegevens door en waarom?

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 3 **Voor welke doeleinden gebruikt Nestlé mijn persoonlijke gegevens?**

Antwoord Jouw persoonlijke gegevens worden voor de doeleinden gebruikt waarvoor je ze aan Nestlé hebt verstrekt. Ze worden ook gebruikt voor het vastleggen, ondersteunen en verkrijgen van feedback over het niveau van onze diensten en het verhinderen van het overtreden van beveiligingsregels, de wet en onze contracten.

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 4 **Aan wie geeft Nestlé mijn persoonlijke gegevens door en waarom?**

Antwoord Nestlé zal jouw persoonlijke gegevens nooit met een commerciële derde organisatie delen die van plan is die gegevens te gebruiken voor direct marketing doeleinden, tenzij jij ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om dat te doen.

Voor meer informatie betreffende het beleid van Nestlé inzake: (i) direct marketing per e mail; (ii) jouw recht om Nestlé te allen tijde te vragen om NIET via direct e mail marketing met je in contact te treden; en (iii) jouw recht om je persoonlijke gegevens uit ons systeem te verwijderen - zie de vragen 8 & 5.

Nestlé kan jouw persoonlijke gegevens met andere bedrijven binnen de Nestlé Groep delen. Nestlé kan jouw persoonlijke gegevens ook met derden delen, maar slechts onder de strikt beperkte omstandigheden die hieronder staan vermeld.

Wij kunnen jouw persoonlijke gegevens aan derden (zoals onze internet dienstverleners) verstrekken die ons helpen om deze website te beheren. Sommige van deze zakelijke partners kunnen in een ander land gevestigd zijn dan het land van waaruit je deze website benadert. Onze belangrijkste dienstverlener voor webhosting is gevestigd in de Verenigde Staten. Zie vraag 6 - "Naar welke landen worden mijn persoonlijke gegevens doorgezonden en waarom?" Deze derden moeten te allen tijde hetzelfde niveau van veiligheid van jouw persoonlijke gegevens garanderen als Nestlé en zijn waar dat is vereist gebonden door een wettelijke overeenkomst om jouw persoonlijke gegevens privé en veilig te houden, en die gegevens uitsluitend te verwerken op basis van en conform de specifieke instructies van Nestlé.

Wij kunnen jouw persoonlijke inlichtingen eveneens aan overheidsinstellingen en aan politie en justitie verstrekken indien wij op grond van een bepaalde wet verplicht zijn om dat te doen, indien wij naar ons eigen oordeel en te goeder trouw van mening zijn dat dit in redelijkheid noodzakelijk is om aan wettelijke en/of juridische procedures te voldoen, om te reageren op juridische claims of acties, of om de rechten van Nestlé of haar klanten en het publiek te beschermen.

Wij kunnen eveneens, in een beperkt aantal situaties, jouw persoonlijke gegevens aan potentiële verkrijgers van relevante zakelijke contracten van Nestlé verstrekken, een en ander echter op voorwaarde dat (i) wij er contractueel voor hebben gezorgd dat deze informatie privé en veilig wordt gehouden; en (ii) dat Nestlé bij het verstrekken van deze persoonlijke gegevens de van toepassing zijnde lokale wetten naleeft.

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 5 **Hoe kan ik de persoonlijke gegevens die ik aan Nestlé verstrek inzien, controleren, veranderen of verwijderen?**

Antwoord Je hebt in een aantal landen het recht om bedrijven (zoals Nestlé) te vragen om je van alle informatie te voorzien die zij van je opslaan. Onder bepaalde nationale wetten kan van je worden verlangd dat je een kleine vergoeding voor deze activiteit betaalt. Je kunt je persoonlijke gegevens ook laten verwijderen,

corrigeren of aanpassen door een e mail te sturen naar consumentenservice@nl.nestle.com of door een brief te sturen naar Nestlé Nederland, Corporate Communications, 1099 BB Amsterdam Nederland. Telefoon +31 (0)20 5699 699.

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 6 **Naar welke landen worden mijn persoonlijke gegevens doorgezonden en waarom?**

Antwoord Nestlé is een wereldwijd opererend bedrijf, en je persoonlijke gegevens kunnen over nationale grenzen heen worden verzonden. De gegevens kunnen naar landen worden verzonden waar wetten op gegevensbescherming gelden die anders luiden dan die in het land van waaruit je je persoonlijke gegevens hebt verstrekt. Jouw persoonlijke gegevens kunnen ook worden uitgewisseld tussen verschillende bedrijven binnen de Nestlé Groep die in verschillende landen zijn gevestigd. Nestlé heeft de nodige maatregelen getroffen om de veiligheid van de persoonlijke gegevens te waarborgen, zowel gedurende de verzending ervan als op de ontvangende locatie.

De server die deze website ter beschikking stelt kan zich in een ander land bevinden dan het land van waaruit je deze website benadert. Onze belangrijkste dienstverlener voor webhosting is gevestigd in de Verenigde Staten. Deze webhost is contractueel gebonden om te allen tijde een hoog niveau van veiligheid van je persoonlijke gegevens te garanderen en (onder meer) om uitsluitend te handelen op basis van specifieke instructies van Nestlé en om alle technische maatregelen uit te voeren die van tijd tot tijd nodig zijn om je persoonlijke gegevens veilig te houden.

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 7 **COOKIES ("trackingtechnologie") - Hoe en waarom maakt Nestlé er gebruik van?**

Antwoord Nestlé maakt gebruik van trackingtechnologie ("cookies") om bepaalde persoonlijke gegevens te verzamelen zoals browsertype en besturingssysteem, verwijzingspagina, pad door de site, ISP domein, enz. om inzicht te verkrijgen in hoe bezoekers deze website gebruiken. De cookies helpen ons om deze website aan te passen aan je persoonlijke behoefte.

Nestlé bewaart alle informatie die uit cookies wordt verzameld in een format dat niet naar individuele personen te herleiden is. De informatie die via cookies wordt verkregen wordt niet buiten Nestlé of aangewezen derden verspreid. Het wordt ook niet gebruikt voor ongevraagde communicatieacties.

De cookies die op jouw computer staan bevatten niet je naam maar wel een IP adres. Nadat de sessie van

de gebruiker is afgelopen is de informatie in de cookies niet langer beschikbaar voor Nestlé.

Je wordt verzocht om de instellingen van je computer dusdanig aan te passen dat duidelijk is of je cookies wel of niet wilt accepteren. Je kunt je browser zo instellen dat je gewaarschuwd wordt alvorens cookies worden geaccepteerd, maar je kunt je browser ook zo instellen dat cookies altijd worden geweigerd, hoewel je dan wellicht niet tot alle mogelijkheden van deze website toegang hebt. Kijk onder de "help" knop van je browser om te zien hoe je dit kunt doen. Je hoeft geen cookies te accepteren om deze website te kunnen gebruiken en om door veel onderdelen van deze en andere websites van Nestlé te kunnen navigeren. Houd in gedachten dat indien je verschillende computers op verschillende locaties gebruikt, je er voor moet zorgen dat elke browser afzonderlijk wordt aangepast aan jouw cookiesvoorkeur.

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 8 **E-marketing - Wat is SPAMMING en wat is het standpunt van Nestlé inzake SPAM e mails?**

Antwoord Van Spamming is sprake wanneer zonder jouw toestemming ongevraagd e mails naar je worden verzonden die reclame of direct-marketingmateriaal bevatten.

Nestlé verzendt GEEN SPAM e-mail. Nestlé gebruikt zelf een anti SPAM tool om onze werknemers tegen SPAMMING te beschermen. Het verzenden van e mails zonder toestemming is in veel landen strafbaar. Nestlé zal jouw persoonlijke gegevens (daaronder begrepen je e mailadres) niet gebruiken voor direct marketing of follow-up mededelingen, tenzij je ons UITDRUKKELIJK toestemming daarvoor geeft. Dit wordt genoemd een "OPT-IN" toestemming genoemd.

Ook deelt Nestlé je persoonlijke gegevens niet met (niet tot de Nestlé Groep behorende) derde bedrijven die jouw persoonlijke gegevens voor SPAM gebruiken.

De websites van Nestlé bieden je de mogelijkheid om marketinginformatie per e mail te ontvangen. Elke e mail die door Nestlé wordt verzonden bevat de mogelijkheid om de ontvangst van marketing e mails te allen tijde stop te zetten.

Indien je om welke reden dan ook denkt dat u SPAM e mail van een bedrijf van de Nestlé Groep heeft ontvangen, verzoeken wij je ons onmiddellijk daarvan in kennis te stellen op het aangegeven adres. Voor nadere adresgegevens zie vraag 5 Hoe kan ik de persoonlijke gegevens die ik aan Nestlé verstrek inzien, controleren, veranderen of verwijderen?

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 9 **Hoe lang bewaart Nestlé mijn persoonlijke gegevens?**

Antwoord Nestlé kan de persoonlijke gegevens die je via deze website aan ons verstrekt opslaan in een of meer van haar databases, zoals haar Klantrelatie Marketing Database. Jouw persoonlijke gegevens worden door Nestlé slechts zo lang bewaard als dat in redelijkheid noodzakelijk is om verzoeken om inlichtingen te beantwoorden of problemen op te lossen, om verbeterde en nieuwe diensten te kunnen verlenen en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen die onder toepasselijke wet- en regelgeving voor Nestlé gelden. Dit betekent dat wij je persoonlijke gegevens gedurende een redelijke termijn in ons bezit kunnen blijven houden nadat je bent gestopt met het gebruikmaken van de diensten van Nestlé of met het gebruiken van deze website. Na die periode zullen je persoonlijke gegevens uit alle systemen binnen de Nestlé Groep worden verwijderd.

Wij herinneren je eraan dat wij het recht hebben om jouw persoonlijke gegevens op elk moment te verwijderen. Zie vraag 5 Hoe kan ik de persoonlijke gegevens die ik aan Nestlé verstrek inzien, controleren, veranderen of verwijderen?

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 10 **Wat is het beleid van Nestlé inzake kinderen die websites van Nestlé bezoeken?**

Antwoord Wij geloven dat het uiterst belangrijk is om de privacy van kinderen die online zijn te beschermen, en wij moedigen ouders en verzorgers aan om online tijd door te brengen met hun kinderen en deel te nemen aan en toezicht uit te oefenen op hun activiteiten.

Het is niet onze bedoeling om persoonlijke gegevens van kinderen onder de leeftijd van 16 te verzamelen, behalve op sommige van onze websites die speciaal voor kinderen zijn bedoeld. Op die websites verzamelen we die persoonlijke gegevens met inachtneming van alle plaatselijke wetten en verordeningen die gelden voor de privacyrechten van kinderen. Indien ouders of verzorgers er toestemming voor geven dat kinderen persoonlijke gegevens verstrekken, zullen wij kinderen uitsluitend de persoonlijke gegevens vragen die nodig zijn om aan het programma deel te nemen waarvoor het kind zich heeft ingeschreven.

Websites die speciaal voor kinderen bedoeld zijn

Speciale mededeling voor kinderen onder de 16 jaar.

Als je nog geen 16 jaar bent, raden wij je aan om met je ouders of verzorgers te spreken voordat je jouw persoonlijke gegevens op websites van Nestlé verstrekt. Als je niet zeker weet of je iets in deze tekst wel helemaal goed begrijpt, vraag dan je ouders of verzorgers of ze je even willen helpen.

Speciale mededeling voor ouders van kinderen onder de 16 jaar.

Wij raden ouders/verzorgers aan om regelmatig het gebruik door hun kinderen van e mail en andere online activiteiten te controleren en daar toezicht op te houden.

Zorg ervoor dat je kind ons geen persoonlijk herleidbare informatie geeft zonder eerst toestemming daarvoor te hebben gekregen.

Alle bezoekers onder de 16 zullen worden gevraagd om een e-mailadres van een ouder of verzorger op te geven. De reden daarvoor is dat wij dan aan ouders of verzorgers een exemplaar van elke e mail kunnen versturen die wij op verzoek van de kinderen naar hen verzenden.

Je kunt te allen tijde de persoonlijke gegevens van je kind online controleren en wijzigen of verwijderen. Je kunt ons ook vragen om een deel of het geheel van de persoonlijke gegevens van jouw kind te verwijderen door ons per e mail/post hiervan op de hoogte te brengen en te sturen naar het adres genoemd bij vraag 5 Hoe kan ik de persoonlijke gegevens die ik aan Nestlé verstrek inzien, controleren, veranderen of verwijderen?

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 11 **Gebruikt Nestlé links met websites van derden en wat gebeurt er met mijn persoonlijke gegevens wanneer een dergelijke link tot stand komt?**

Antwoord Nestlé heeft links met andere websites om je de mogelijkheid te bieden om kennis te nemen van verwante en interessante informatie met betrekking tot Nestlé. Deze websites van derden bevinden zich buiten onze controle en worden niet door deze privacyverklaring bestreken. Indien je toegang tot andere websites krijgt door gebruik te maken van die links, kunnen de exploitanten van die websites jouw persoonlijke gegevens opslaan. Wij adviseren je om te controleren of je het eens bent met de privacyregels van die andere websites alvorens je persoonlijke gegevens verstrekt. Nestlé probeert voor zover dat mogelijk is ervoor te zorgen dat alle gelinkte websites van derden gelijkwaardige maatregelen voor de bescherming van je persoonlijke gegevens hebben genomen, maar wij kunnen niet juridisch of anderszins verantwoordelijk worden gehouden voor de activiteiten, het privacybeleid of de niveaus van privacybescherming van deze derden.

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 12 **Wat gebeurt er met mijn persoonlijke gegevens als ik een webpagina van Nestlé aan iemand anders doormail?**

Antwoord Sommige van onze websites bieden je de mogelijkheid om een webpagina adres aan een andere persoon door te e-mailen. Om deze faciliteit te kunnen gebruiken kan het zijn dat wij je e mailadres en/of het e mailadres van degene waar je het webpagina adres naar verzendt moeten registreren. De e mail adressen die op deze wijze worden verzameld zullen niet worden gebruikt voor enig ander doel dan het uitvoeren van je verzoek. Deze e mailadressen worden niet opgeslagen en worden onmiddellijk nadat je verzoek is afgehandeld verwijderd.

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 13 **Wat gebeurt er met mijn persoonlijke gegevens als ik via deze website meedoe aan een online onderzoek van Nestlé?**

Antwoord Van tijd tot tijd vragen wij bezoekers van onze website om onderzoeksvragen te beantwoorden. Die onderzoeken zullen in het algemeen betrekking hebben op de inhoud van de website, onze producten of categorieën van producten. Wij kunnen vragen om leeftijd, leeftijdscategorie, geslacht en/of andere niet tot concrete personen te herleiden informatie. Voor deze onderzoeken kunnen wij informatie die uit cookies wordt verkregen aan je onderzoeksantwoorden toevoegen, maar er zal niet om persoonlijk identificeerbare informatie worden gevraagd. De verzamelde persoonlijke informatie is niet verbonden met persoonlijke gegevens die je al eens eerder aan ons hebt verstrekt. Persoonlijke gegevens die uit opiniepeilingen en onderzoeken zijn verzameld, dienen uitsluitend voor intern gebruik van Nestlé, maar samengevoegde informatie (niet naar concrete personen te herleiden) kan wel met anderen worden gedeeld.

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 14 **Wat houdt de term "eenmalige registratie" in?**

Antwoord Om het registratieproces gemakkelijker te maken, gebruiken wij op veel websites van Nestlé een éénmalige registratietool. Met deze tool kan deze informatie, wanneer je je op onze website registreert, automatisch ter beschikking worden gesteld wanneer je bij andere websites van Nestlé wenst te registreren. Je persoonlijke gegevens blijven beschermd en wij vragen altijd om je uitdrukkelijke toestemming of "opt-in" om informatie van de website(s) van Nestlé te ontvangen alvorens je aan een adressenlijst wordt toegevoegd.

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 15 **Kan Nestlé de inhoud van deze privacyverklaring wijzigen?**

Antwoord Nestlé zal nu en dan wijzigingen en correcties in deze

privacyverklaring aan kunnen brengen. Je wordt verzocht deze privacyverklaring regelmatig te controleren om te kijken of er veranderingen zijn en wat de gevolgen daarvan voor je zijn.

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 16 **Waar kan ik meer informatie over de juridische aspecten betreffende de websites van Nestlé en over mijn eigen wettelijke rechten en plichten vinden?**

Antwoord Aangezien Nestlé Nederland een in Nederland gevestigd bedrijf is, is het Nederlandse recht van toepassing op deze website. Voor meer gedetailleerde informatie kan je op de website van Nestlé de algemene voorwaarden raadplegen door die desbetreffende link aan te klikken. Je kan de algemene voorwaarden ook rechtstreeks op deze Webpagina bekijken.

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 17 **Via welke adressen kan ik contact opnemen met Nestlé als ik andere vragen heb over mijn persoonlijke gegevens?**

Antwoord Het adres is: Nestlé Nederland, Corporate Communications, Nestlé Nederland, Corporate Communications, 1099 BB Amsterdam Nederland. E-mail: consumentenservice@nl.nestle.com.

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 18 **Welke specifieke termen die in de wet zijn gedefinieerd worden in deze privacyverklaring gebruikt? (zij zijn voor het gemak aangeduid met een hoofdletter, behalve de term persoonlijke gegevens omdat die zo vaak wordt vermeld!)?**

Antwoord Persoonlijke gegevens kunnen ook persoonlijke informatie genoemd worden, en de term betekent alle informatie met betrekking tot je als een natuurlijke persoon waarmee je rechtstreeks of indirect kunt worden geïdentificeerd. (Op websites is dit normaal gesproken ten minste je e mailadres.)

Verwerking van persoonlijke gegevens betekent elke verrichting of reeks van verrichtingen die op je persoonlijke gegevens wordt toegepast, al dan niet met automatische middelen, daaronder begrepen verzamelen, opnemen, organiseren, opslaan, aanpassen en wijzigen, oproepen, raadplegen, gebruiken, openbaarmaken door verzending, verspreiden of anderszins ter beschikking stellen, groeperen of combineren, blokkeren, wissen en vernietiging (d.w.z. feitelijk elke verrichting die Nestlé op of met de persoonlijke gegevens die je ons toezendt

uitvoert).

De gegevensbeheerder is de organisatie die alleen of samen met anderen de doeleinden en de middelen van het verwerken van je persoonlijke gegevens vaststelt (d.w.z. het bedrijfsonderdeel van Nestlé dat deze website exploiteert en je persoonlijke gegevens verzamelt), in dit geval Nestlé Nederland.

Met de term "derden" wordt in deze privacyverklaring bedoeld elk bedrijf dat niet via rechtstreekse of indirecte eigendom onder de zeggenschap van Nestlé Nederland valt.

De termen "Nestlé" en "Nestlé Groep" verwijzen in deze privacyverklaring allebei naar Nestlé S.A. en haar dochterondernemingen (waarin Nestlé S.A. via rechtstreekse of indirecte eigendom de zeggenschap heeft) al naar gelang uit de context blijkt.

[\[Naar boven\]](#)

Vraag 19 **BELANGRIJK - Waarom moet ik met de inhoud van deze privacyverklaring akkoord gaan?**

Antwoord Nestlé is een wereldwijd opererend bedrijf dat het internet gebruikt om je persoonlijke gegevens te verzamelen en te verwerken. Dit impliceert natuurlijk dat je persoonlijke gegevens worden verwerkt en over landsgrenzen heen worden verzonden.

Deze privacyverklaring voorziet je (op een gemakkelijk toegankelijke manier) van alle informatie die nodig is om een bewuste keuze te kunnen maken aangaande de vraag of je deze website wel of niet wilt gebruiken en of je jouw persoonlijke gegevens wel of niet aan Nestlé ter beschikking wenst te stellen.

Door op deze website te browsen en elektronisch met ons te communiceren, bevestig je en ga je akkoord met onze verwerking van je indirecte persoonlijke gegevens (cookies, verbinding en systeeminformatie) op de wijze als omschreven in deze privacyverklaring.

Indien je ons vraagt om je een bepaalde dienst te verstrekken (d.w.z. een wedstrijd, nieuwsbrief of gegevens betreffende nieuwe producten, enz.) hebben wij meer persoonlijke gegevens van je nodig (naam, adres en e mailadres). In dat geval zullen wij je om jouw uitdrukkelijke toestemming vragen om deze persoonlijke gegevens te verzamelen en te gebruiken. Deze persoonlijke gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze door jou aan ons worden verstrekt.

Mocht je vragen over deze privacyverklaring hebben, dan kan je contact met Nestlé opnemen op het adres dat bij vraag 5 staat vermeld. Wij zullen je graag helpen om alle overige vragen te beantwoorden.

Amsterdam, 2011

Copyright © Société des Produits Nestlé S.A. 2005